



Notre approche en matière de sécurité et d'intervention d'urgence

Notre objectif ultime est d'éviter toutes les fuites et tous les déversements; toutefois, nous avons également à cœur d'être en mesure de réagir adéquatement en cas d'incident n'importe où sur notre réseau pipelinier. En cas de fuite, les membres du personnel d'Enbridge ainsi que ses sous traitants possèdent l'expertise, la formation et le matériel nécessaires pour faire face aux situations d'urgence rapidement et efficacement.

Comment Enbridge s'assure-t-elle d'être prête à réagir à un incident?

En 2017, nous avons participé à 365 exercices, entraînements et déploiements de matériel à l'échelle de l'entreprise afin de perfectionner notre préparation aux urgences. Nous faisons également des recherches poussées sur les produits que nous transportons ainsi que sur la façon dont ils réagiraient et sur l'incidence qu'ils pourraient avoir sur l'environnement à proximité de nos emprises, dans le cas peu probable où une fuite se produirait.

Enbridge a-t-elle mis en place un plan concret d'intervention en cas d'urgence?

Nous mettons à jour régulièrement nos plans d'intervention en cas d'urgence, qui guident notre intervention dans toutes les situations possibles, et les communiquons aux premiers intervenants locaux.

Enbridge fait-elle des investissements dans la formation en matière d'intervention d'urgence?

Depuis 2012, Enbridge a investi plus de 80 M\$ en matériel et en formation pour améliorer globalement sa préparation et sa capacité d'intervention en cas d'urgence.

Enbridge communique-t-elle régulièrement avec les premiers intervenants?

Nous nous déplaçons pour rencontrer les représentants municipaux, les premiers intervenants, les équipes d'intervention pour les incidents liés aux matières dangereuses et les répartiteurs du 9-1-1 – en particulier ceux qui devront vraisemblablement intervenir en cas d'urgence mettant en cause un pipeline – pour entretenir les liens et passer en revue l'information d'intervention en cas d'urgence.

Une approche multidimensionnelle à l'égard de la sécurité

La priorité absolue d'Enbridge est la protection du public et de l'environnement ainsi que la fiabilité opérationnelle de ses réseaux pipeliniers.

L'intervention en cas d'urgence est un des nombreux éléments de notre approche multidimensionnelle à l'égard de la sécurité de nos pipelines et de nos installations qui comprend des normes élevées de conception et de construction, l'entretien rigoureux des pipelines, la surveillance en tout temps des réseaux, les inspections internes et la détection de fuites. Chaque année, nous investissons des sommes importantes dans les outils, les technologies et les stratégies pour faire en sorte que nos pipelines fonctionnent de manière sécuritaire, fiable et écologiquement responsable.

Intervenir rapidement et efficacement

Notre centre de contrôle à la fine pointe de la technologie nous permet de surveiller et de contrôler nos oléoducs partout en Amérique du Nord – en tout temps – à l'aide de ressources humaines et automatisées.

Dans le cas peu probable où une fuite se produirait, Enbridge dépêcherait rapidement sur les lieux une équipe d'intervention qualifiée comprenant notamment des spécialistes environnementaux ayant une compréhension approfondie des produits que nous transportons.

Sous la supervision des organismes provinciaux ou étatiques et des organismes fédéraux, Enbridge procéderait ensuite au nettoyage et à la restauration des zones touchées afin d'éviter toute incidence à long terme sur les propriétaires fonciers, sur les résidents et sur l'environnement.

Optimiser notre préparation

Nous avons mis en place des plans d'urgence détaillés et conçus sur mesure qui guident notre intervention dans toutes les situations possibles. Ces plans d'urgence tiennent compte de tous les facteurs pouvant avoir une incidence sur un déversement et sur ses conséquences potentielles, y compris sur l'eau potable, le débit d'eau courante, les émissions dans l'atmosphère, la faune et le bétail ainsi que sur les rives.

Enbridge met à jour ses plans d'intervention en cas d'urgence pour tirer parti des meilleurs systèmes de prévention et d'intervention disponibles. Nous collaborons avec les municipalités et leurs premiers intervenants d'urgence pour nous assurer que nos plans répondent aux besoins et aux préoccupations de la région.

Une intervention rapide et efficace repose sur la préparation. Le personnel d'Enbridge au Canada et aux États Unis participe régulièrement à des



Depuis 2012, Enbridge a investi plus de 80 M\$ en formation et en nouveau matériel d'intervention (allant des barrières flottantes jusqu'aux embarcations), qu'elle a déployé dans tous ses réseaux, pour améliorer globalement sa préparation et sa capacité d'intervention en cas d'urgence.



En 2017, nous avons participé à 365 exercices, entraînements et déploiements de matériel à l'échelle de l'entreprise afin de perfectionner notre préparation aux urgences. Ces séances de formation ont lieu régulièrement en Amérique du Nord et comprennent des exercices au Québec axés sur les interventions hivernales.

exercices d'intervention en cas d'urgence et à des simulations en grandeur réelle, souvent avec la participation des groupes locaux de première intervention, pour tester nos procédures et les améliorer.

Formation interactive en ligne

Le programme de formation à l'intention des intervenants d'urgence d'Enbridge, une autre facette de nos efforts de sensibilisation du public, offre – gratuitement, en ligne et avec accès illimité – de la formation et des tactiques d'intervention d'urgence liées aux pipelines destinées aux premiers intervenants d'urgence à proximité de nos projets et de nos installations. Au cours des quatre dernières années, jusqu'en 2017, environ 2 900 premiers intervenants d'urgence et autres parties intéressées au Canada et aux États-Unis ont suivi cette formation.

Nous avons également enrichi ce programme en y ajoutant un module de formation visant le personnel des centres d'appels 9-1-1 de manière à faire en sorte qu'il puisse, le cas échéant, initier une intervention sécuritaire et efficace face à un incident mettant en cause un pipeline.

Ressources régionales en matière d'intervention d'urgence

Enbridge rencontre annuellement les premiers intervenants, notamment les forces policières et les services d'incendie, à proximité de ses emprises, afin de passer en revue les procédures d'intervention d'urgence d'Enbridge et de déterminer les rôles et les responsabilités des intervenants externes appelés à prêter main-forte à Enbridge dans le cas peu probable où un incident se produirait.

Par le truchement de notre programme de sécurité dans les collectivités, nous versons également des subventions aux organisations d'intervention d'urgence à proximité de nos pipelines et de nos installations afin de leur permettre d'assister à des ateliers portant sur l'intervention en cas d'urgence et d'enrichir leurs connaissances à ce sujet.